

## PROPUESTA DE FORMACIÓN:

### Herramientas de comunicación y gestión de conflictos en la escuela

#### FUNDAMENTACIÓN:

Las instituciones educativas, como establecimientos sociales, de transmisión y recreación de la cultura, establecen diferentes modos relacionales y de comunicarse entre sus actores en torno a ciertos valores y principios que requieren hacerse visibles para poder abordarlos y así aportar a su mejora.

La constante interacción presente en toda escuela (entre estudiantes, familias, docentes, no docentes y agentes de la comunidad) hace necesaria la presencia de herramientas, recursos y estrategias que permitan abordar las relaciones interpersonales y los vínculos entre las personas que la conforman, desde una perspectiva de bienestar. Es decir, promover el ejercicio de una progresiva toma de conciencia en las/os docentes en torno a los modos de comunicación interpersonales y a la forma en la que se dialoga y resuelven conflictos vinculares entre colegas, las/os estudiantes y sus familias.

En este sentido, se propone el aporte de herramientas que permitan hacer más habitables los vínculos, favoreciendo la escucha activa, la comunicación asertiva, el uso de la palabra, la posibilidad de habilitar la pregunta y la legitimación del/a otro/a, con el objetivo de que todos los miembros de la comunidad educativa se encuentren en mejores condiciones para el desarrollo de su tarea

#### OBJETIVOS:

- Promover competencias y habilidades en docentes, generando el acercamiento a métodos y técnicas pacíficas para gestionar y resolver situaciones complejas en la escuela.
- Brindar contenidos teóricos sobre las implicancias de los conflictos y las estrategias de resolución posibles.
- Incentivar la reflexión acerca de las prácticas cotidianas para que las y los docentes reconozcan, identifiquen y aborden de modo pacífico situaciones conflictivas laborales.
- Estimular la utilización consciente de herramientas para construir respuestas pacíficas y participativas en el ámbito educativo.

## DESTINATARIOS

- Supervisoras, Directores y Vicedirectores de Jardines y Escuelas del Sistema Educativo Municipal.

## CUPOS:

50 lugares.

## MODALIDAD DE CURSADO:

Virtual asincrónico con 1 encuentro virtual sincrónico

## CRONOGRAMA Y CONTENIDOS:

ENCUENTRO	FECHAS Y HORARIOS	CONTENIDOS
Virtual Asincrónico	01/09/25  (Se enviará oportunamente al correo registrado del docente un enlace con los datos de acceso.)	- El conflicto. Formas de abordaje, tipos y funciones. La importancia de construir respuestas. El conflicto como oportunidad.  - La comunicación como proceso dinámico. Introducción a las herramientas de comunicación y gestión de conflictos. La comunicación asertiva.
Sincrónico virtual	15/09/25  18 a 20 horas.	- La escucha activa. Las preguntas. La legitimación.

## **EVALUACIÓN:**

Evaluación final, hasta dos intentos.

## **CRITERIOS DE CERTIFICACIÓN:**

- Lectura del contenido y realización de actividades en cada módulo.
- Evaluación final.
- Calificación: 7 (o más). Hasta 2 intentos.

## **INSCRIPCIÓN:**

Se realizará a través de dos links:

[Link Inscripción Secretaría Innovación](#), de la Secretaría de Innovación, Desarrollo Profesional y Tecnologías en Educación.

[Link Inscripción DAYDP](#), de la Dirección de Aprendizaje y Desarrollo Profesional 31 de agosto **a las 20:00 PM** o hasta completar el cupo disponible de 50 lugares.

## **CERTIFICACIÓN:**

La propuesta será certificada por la RED PROVINCIAL, la OFC validará dichas certificaciones por 30 horas reloj.

**CONTACTO:** [ofc.edumunicba@gmail.com](mailto:ofc.edumunicba@gmail.com)