

Marcelo Daniel MANSILLA

Aptitudes: Habilidad para trabajar en equipo. Visión proactiva. Aplicación de técnicas de QM. Diseño de procedimientos. Diagnóstico de problemas y solución de conflictos. Integración de equipos interdisciplinarios. Venta de productos intangibles. Gestión, administración, diseño y evaluación de proyectos. Implementación de Gestión de calidad.

Conocimiento y experiencia: Capacitación (instrucción y formación), administración y conducción de RRHH. Gestión operativa, seguridad, inspecciones y evaluaciones de seguridad (safety & security). Confección de manuales operativos y de seguridad, calidad total (QM). Actividades aeroportuarias (operaciones, seguridad, comercial, administración IATA - OACI). Diseño y desarrollo de proyectos, técnicas de ventas directas, manejo de equipos de ventas, herramientas informáticas. Procedimientos ISO. Sistemas de transporte: asignación de tareas, estadísticas, facturación, manejo de conflictos gremiales, planificación a corto, mediano, largo plazo. Control de gestión. Actividades logísticas (previsión, obtención, distribución). Selección de personal, evaluación de puestos de trabajos, evaluación de rendimientos, toma de decisiones, diseño y desarrollos curriculares modulares o convencionales. Evaluación de gestión educativa. Diseño de acciones correctivas. Administración de conflictos. Planificación estratégica.

ESTUDIOS CURSADOS

- 1984: Título Alférez - Fuerza Aérea Argentina - Escuela de Aviación Militar. Especialidad: abastecimiento / logística. (Córdoba República Argentina).
- 1986: Curso de perfeccionamiento docente para Instructores de realizado en la Fundación para la Educación la Ciencia y la Cultura (F.E.C.I.C.), Instituto dependiente del C.O.N.I.C.E.T. (COMisión Nacional de Investigación, Ciencia, Educación y Tecnología) - (Bs. As. República Argentina).
 - 1989: Título de Analista de Sistemas de Computación, Plan 445, Universidad Blas Pascal. (Córdoba República Argentina).
 - 1994: Título de Ingeniería de Sistemas, orientado a las organizaciones, Instituto Universitario Aeronáutico. (Córdoba República Argentina). Perfeccionamiento en la orientación de sistemas educativos. Introducción a la calidad total. Higiene y seguridad laboral. Psicología educativa. Metodología y evolución del pensamiento. Didáctica general y especial. Pedagogía general y comparada. Planeamiento institucional. Control de calidad de sistemas.

- 1995: Curso de Dinámica de Gestión para mandos medios, realizado en el Taller de Nazaret, (Rosario, Provincia de Santa Fé – Argentina).
- 1997: Curso Intensivo de Inglés (Sistema American English School) de 360 Hs. Centro de Idiomas Córdoba. (Córdoba, República Argentina).
- 1998: Controlador de Tránsito Aéreo en el Centro de Instrucción, Perfeccionamiento y Experimentación (C.I.P.E. Ezeiza – Bs. As. Rep. Argentina). Operador de ARO – AIS. Coordinador de Búsqueda y Salvamento. Técnicas de Instrucción (diseño de cursos modulares). Sistema TRAINAIR.
- 1999: Curso de Gestión aeroportuaria dictada por el centro de entrenamiento de la I.A.T.A.
 - 2000 - 2001 - 2002: Curso de Formador de formadores en I.C.I.A (Instituto de Formación de Actividades Aeronáuticas)
 - 2003: Curso de inducción como consultor previsional del Grupo HSBC – NYL en Productos y técnicas de venta.
 - 2008: Curso “Pasión para Servir” Petrolera ESSO: Tipos de productos (combustibles y lubricantes), técnicas de venta, normas de seguridad, atención al cliente, capacitación.
 - 2013: Curso “Administración de RRHH” (Julio - Agosto) en Fundación Universitaria: Gestión Humana. Capacitación en Descripción de puestos de trabajo, selección e inducción, evaluación de desempeño, etc. • 2013: Curso “Administración de Personal” (Septiembre – Octubre) en Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Buenos Aires.
 - 2018: Maestría en Transporte – UNC (incompleto)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- 1986 a 1990: Instructor académico del personal de aspirantes a suboficiales de la F.A.A. en la Escuela de suboficiales de la F.A.A. Ciudad de Córdoba
- 1991 a 1994: Análisis de Sistemas en pequeñas organizaciones privadas.
 - 1994: Publicación en el Instituto Universitario Aeronáutico el trabajo titulado “Aplicación de técnicas de calidad total a un sistema educativo”. • 1995 a 1997: Jefe de la división Estudios, en el Liceo Aeronáutico Militar, en Funes, Santa Fe. República Argentina.
 - 1995 a 1997: Jefe de la División Incorporación de Alumnos en el Liceo Aeronáutico Militar, efectuando tareas de difusión del plan educativo y publicidad.
 - 1996 - 1997: Tareas docentes en el Instituto de Estudios Superiores Cristóforo Colombo, en Rosario, provincia de Santa Fe. Carrera de Analista de sistemas de Computación, donde me desempeñé como profesor titular en distintas

asignaturas (Administración, Diseño y evaluación de proyectos, Implementación de Gestión de calidad, etc.) y Coordinador técnico de la carrera.

- 1998: Asesor de Dirección del Centro de Instrucción Perfeccionamiento y Experimentación (C.I.P.E.), en Ezeiza, Pcia de Bs. As.
- 1998 a 2002: Gerente de Operaciones y Seguridad en el aeropuerto Tte. Benjamín Matienzo Tucumán, perteneciente a la empresa Aeropuertos Argentina 2000 S.A., realizando las siguientes actividades: Confección del manual operativo del Ap. Tte. Benjamín Matienzo. Confección del Plan de Neutralización de emergencias y evacuación. Confección de procedimientos operativos. Coordinación de actividades operativas de los Ap. de Tucumán, Salta, Santiago del Estero, Catamarca, La Rioja y San Juan. Representante de la empresa en el comité de seguridad aeroportuario. Diseño y desarrollo de actividades de Training in Job dentro de las actividades de la empresa. Diseño global de desarrollo e informes estadísticos del área operaciones. Diseño Global del sistema de control de documentación del servicio pre / post aéreo. Integro el equipo de 5 instructores en el área operaciones para el personal del área de los 32 aeropuertos del país. Participación en la confección de manuales de capacitación aeroportuaria. Incorporación de actividades de mejoramiento continuo. Desarrollo de técnicas de Quality management.
- 2003: Desempeño tareas de consultor previsional para la empresa New York Life, equipo de ventas perteneciente al grupo HSBC.
- 2003: Desempeño tareas de consultor en sistemas, en forma particular.
 - 2004 - 2005: Gerente General de la empresa TAMSE: coordinación de áreas de Tráfico, Mantenimiento, RRHH y Administración (transporte urbano de pasajeros). Presidente de la empresa: gestión de fondos, coordinación de las distintas áreas operativas y administrativas, resolución de conflictos gremiales, elaboración de informes, etc. Asesor en el equipo técnico de la Secretaría de Transporte y Ordenamiento Territorial, en los temas relacionados a la problemática del transporte y tránsito.
- 2006 - 2007: Director de Transporte de la Municipalidad de Córdoba. Actividades de gerenciamiento en áreas de Documentación, Inspección y Control, Planeamiento del Transporte, Estudios Económicos y Despacho de Taxis, Remises, Transporte Escolar, Transporte Privado y Transporte Urbano de Pasajeros.
- 2008 a 2011: Asesor de empresas en sistemas operativos y de seguridad. Consultor privado.
 - 2008 a 2011: Asesor en la Legislatura de la provincia de Córdoba (Comisión de Obras, Servicios públicos, Vivienda, Transporte, Comunicaciones y Energía – Comisión de Industria y Minería).
 - 2008 a 2010: Coordinador General (Administrativo – operativo) Empresas con estaciones de servicio que comercializan productos (combustibles y lubricantes)

de la petrolera ESSO (Daniel Castiñeira y Cía. SRL I y II, Bifuel SRL I y II y Mediar SA).

- 2010 a 2012: Coordinador General (Administrativo – Operativo) empresa de Servicios Generales “Matchless” (Limpieza y Vigilancia). Selección de personal, capacitación, licitaciones, etc.
- 2012 – 2013: Gerente de RRHH – Responsable de infraestructura Empresa Asesores de Córdoba S.A.
- 2014 a 2019: Director General de Transporte de Pasajeros, Secretaría de Transporte – Gobierno de la Provincia de Córdoba. Representante de la Provincia de Córdoba ante C.O.F.E.T.R.A (Comité Federal de Transporte).
- 2017 a 2019: Vicepresidente del C.O.F.E.T.R.A (Comité Federal de Transporte).
- 10 de diciembre de 2019 a la fecha: Secretario de Movilidad Urbana de la Municipalidad de Córdoba.