



MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

ANEXO I

TÉRMINOS Y CONDICIONES SISTEMA DE GESTIÓN APP CIUDADANA

La Municipalidad de Córdoba pone a disposición los servicios de software del "SISTEMA DE GESTIÓN APP CIUDADANA", a los fines de facilitarle a los ciudadanos la formulación de reclamos y de optimizar la gestión de las áreas operativas de la Municipalidad de Córdoba, bajo los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

La presente aplicación denominada "SISTEMA DE GESTIÓN APP CIUDADANA" está a disposición de los vecinos de la ciudad de Córdoba que necesiten gestionar algún reclamo o requerimiento a la Municipalidad de Córdoba, como así también del agente municipal que deba gestionar operativamente estos requerimientos.

El usuario manifiesta conocer que la información suministrada para la creación de su perfil/cuenta reviste el carácter de DECLARACIÓN JURADA.

2. REQUISITOS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA

Para la utilización de la Plataforma los usuarios deberán tener registrada su identidad digital en la Plataforma de Vecino Digital de la Municipalidad de Córdoba.

El usuario declara y garantiza que todos los datos personales suministrados en el proceso de registro de Ciudadano Digital son verdaderos, completos y se encuentran actualizados. Será responsabilidad del usuario mantener actualizada su información personal.

Si el usuario advirtiera que sus datos de usuario perdieron su condición de confidenciales y/o están siendo utilizados por terceros, deberá informar de manera

Handwritten signature

017

12 SET 2022



MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

inmediata a la Municipalidad mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: aplicaciones@cordoba.gov.ar

La Municipalidad utilizará la información suministrada por el vecino en su registro de Vecino Digital con el objeto de permitir al usuario utilizar la plataforma Sistema de Gestión App Ciudadana, como así también efectuar comunicaciones por la Municipalidad de Córdoba al número de teléfono y e-mail provisto por el usuario.

Para poder utilizar la plataforma, sus servicios web y el envío de información, se requiere contar con acceso a internet por parte del usuario.

La Municipalidad podrá rechazar cualquier solicitud de registro o impedir, en cualquier momento, que un usuario ingrese a la aplicación siempre que tal ingreso pueda poner en riesgo la seguridad de la plataforma y/o que el usuario haya violado los Términos y Condiciones.

3. INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PLATAFORMA

El contenido y/o uso de la aplicación está orientado exclusivamente a brindar acceso a las plataformas Aplicación Ciudadana Vecino, Aplicación Ciudadana Gestión y Aplicación Inspecciones, y todos aquellos otros módulos y aplicaciones que paulatinamente se vayan desarrollando e incorporando al mismo

4. UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN

Los usuarios deberán utilizar la aplicación de conformidad con las disposiciones establecidas en estos términos y condiciones.

Queda prohibido su utilización con fines comerciales.

Queda terminante prohibido: (i) copiar, modificar, adaptar, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del contenido y/o de la aplicación; (ii) hacer uso del contenido en otro sitio web o entorno informático para cualquier propósito sin la autorización previa y por escrito de la Municipalidad; (iii)

CAF

017



MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

reproducir y/o comunicar por cualquier medio el contenido, dado que el acceso se otorga en forma personal y para uso exclusivo del usuario; (iv) interferir o interrumpir el funcionamiento de la aplicación; (v) vender, licenciar o explotar el contenido y/o cualquier tipo de acceso y/o uso de la aplicación; (vi) utilizar la aplicación con fines ilícitos o inmorales; e (vii) infringir de cualquier modo los presentes Términos y Condiciones y demás normativa vigente.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El usuario presta su consentimiento expreso para que la Aplicación recolecte y procese información personal del usuario, con fines exclusivos para la gestión de requerimientos, reclamos, servicios y comunicaciones de la Municipalidad en el marco del Sistema Gestión App Ciudadana, fuera de lo cual los datos personales aportados por los usuarios quedarán sujetos a las normas de reserva y protección establecidas en la Ley N° 25.326 y normativa complementaria.

La plataforma es administrada por la Municipalidad de Córdoba, con domicilio en Marcelo T. de Alvear N° 120, de la ciudad de Córdoba, ante la cual el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales enviando un correo electrónico a: aplicaciones@cordoba.gov.ar

6. RESPONSABILIDAD

La Municipalidad de Córdoba no será responsable por ningún mal funcionamiento, imposibilidad de acceso o malas condiciones de uso de la plataforma, cuando fuera debido al uso de equipos inadecuados, interrupciones relacionadas con proveedores de servicio de internet, la saturación de la red de internet y/o por cualquier otra causa que dependa directa o indirectamente de terceros y/o que no sea imputable a la Municipalidad.

lca

017

12 SET 2022



MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

7. LA PLATAFORMA

La/s plataforma/s tecnológicas a utilizar para la correcta implementación de las aplicaciones del Sistema de Gestión App Ciudadana podrá ser provista por la Municipalidad de Córdoba.

El modelado del proceso requerido para el desarrollo del Sistema de Gestión App Ciudadana, como así también de todas las bases de datos, documentos, informes, manuales, instructivos elaborados en su implementación serán de titularidad exclusiva de la Municipalidad de Córdoba, quedando estrictamente prohibido al usuario utilizar los contenidos, las categorías y/o cualquier información de la aplicación con otra finalidad distinta a la indicada en los presentes términos y condiciones.

8. OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA

La Municipalidad de Córdoba no garantiza el pleno acceso y operatividad de la plataforma en forma ininterrumpida.

La Municipalidad de Córdoba podrá suspender el acceso a la plataforma y/o a determinado contenido por motivos de mantenimiento o de seguridad en cualquier momento, así como modificar las prestaciones de la misma.

9. NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

Las notificaciones cursadas mediante la Plataforma Sistema de Gestión App Ciudadana correspondiente a la Municipalidad de Córdoba se considerarán eficaces y plenamente válidas.

Asimismo, se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en la plataforma que tengan por finalidad informar al usuario sobre determinada circunstancia, como por ejemplo un cambio en estos términos o

Handwritten signature

017 1
12 SET 2022



MUNICIPALIDAD DE CÓRDOBA

condiciones o en la política de privacidad y/o sobre cualquier otra situación de sea de interés para los vecinos.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

A todos los efectos legales en relación a la aplicación, será aplicable la legislación vigente en la República Argentina.

Cualquier controversia que se suscite entre las partes con relación a estos términos y condiciones, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento, o resolución, se resolverá ante las Cámaras Contencioso Administrativas de la ciudad de Córdoba.

017 7
12 SET 2022

leaf